



Einführungshandbuch

Programm zur Geräteregistrierung

Überblick

Inhalt

[Überblick](#)

[Programmfeatures](#)

[Bei den Apple
Bereitstellungsprogrammen registrieren](#)

[Erste Schritte mit dem Programm
zur Geräteregistrierung](#)

[Ressourcen](#)

Das Apple Programm zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Program, DEP) unterstützt Unternehmen dabei, Apple Produkte auf einfache Weise bereitzustellen und zu konfigurieren.

Das DEP bietet Unternehmen einen schnellen und optimierten Weg, unternehmenseigene iPads, iPhones, Mac Computer und Apple TV Geräte bereitzustellen, die direkt bei Apple oder bei teilnehmenden autorisierten Apple Händlern oder Mobilfunkanbietern gekauft wurden. Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen Überblick über die Merkmale des Programms. Er erläutert die Registrierung und erleichtert Ihnen den Einstieg.

Programmfeatures

Das DEP vereinfacht die Erstkonfiguration durch die automatisierte Registrierung bei einer Lösung zu mobilen Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) und durch die Betreuung der Geräte während der Einrichtung. So können Sie organisationseigene Geräte konfigurieren, ohne sie dazu in die Hand nehmen zu müssen. Zur weiteren Vereinfachung des Verfahrens können Sie bestimmte Bildschirme im Systemassistenten überspringen, sodass die Benutzer ihre Geräte direkt nach dem Auspacken nutzen können.

Obligatorische und sperrbare MDM-Registrierung

Alle iOS, macOS und tvOS Geräte, die zum DEP hinzugefügt werden, werden automatisch bei Ihrer MDM-Lösung registriert. Die automatische Registrierung stellt sicher, dass die Geräte gemäß den Anforderungen in Ihrem Unternehmen konfiguriert werden und dass alle Benutzer die entsprechenden Konfigurationen auf ihren Geräten erhalten. Außerdem werden die Geräte für die laufende Verwaltung für MDM gesperrt.

Drahtlose Betreuung

Die Betreuung ermöglicht eine intensivere Verwaltung organisationseigener iOS Geräte. Sie ermöglicht zusätzliche Einschränkungen, wie das Ausschalten von iMessage, AirDrop oder Game Center, und sie bietet zusätzliche Gerätekonfigurationen und Features, wie die Filterung von Webinhalten oder den Einzel-App-Modus. Mit dem DEP wird der Betreuungsmodus auf einem Gerät im Rahmen des Einrichtungsverfahrens drahtlos aktiviert.

Vollautomatische Konfiguration ohne Eingriff der IT

Mit dem DEP erfolgen Implementierungen von iPad, iPhone, Mac und Apple TV in großem Maßstab nahtlos. Sobald die Geräte aktiviert wurden, können Sie sofort drahtlos Account-Einstellungen, Apps und den Zugang zu IT-Diensten konfigurieren. Sie müssen die Geräte nicht speziell vorbereiten; die Einrichtung kann abgeschlossen werden, ohne dass die einzelnen Geräte manuell bedient werden müssen.

Optimierter Systemassistent

Mit dem DEP ist es für die Benutzer außerdem einfacher, ihre eigenen iOS Geräte, Mac Computer und Apple TV Geräte einzurichten. Wenn Sie für die Konfiguration der Geräte Ihres Unternehmens eine MDM-Lösung verwenden, werden die Benutzer mithilfe des integrierten Systemassistenten durch den Aktivierungsprozess geführt. Sie können den Systemassistenten noch weiter optimieren, indem Sie festlegen, dass bestimmte Bildschirme übersprungen werden sollen.

Manuelle Geräteregistrierung

Sie können iOS Geräte und Apple TV Geräte mit Apple Configurator auch manuell beim DEP registrieren – unabhängig davon, auf welchem Weg sie gekauft wurden. Mit der manuellen Geräteregistrierung beginnt bei der Aktivierung eines Geräts eine Übergangszeit von 30 Tagen, in der die Benutzer ihre Geräte wieder vom DEP, der Betreuung und der MDM-Lösung abmelden können.

Verfügbarkeit

Das DEP ist in den folgenden Ländern oder Regionen verfügbar: Australien, Belgien, Brasilien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südafrika, Taiwan, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vereinigte Arabische Emirate.

Bei den Apple Bereitstellungsprogrammen registrieren

Um das DEP nutzen zu können, müssen Sie sich zuerst bei den Apple Bereitstellungsprogrammen (Apple Deployment Programs, ADP) registrieren. Sie müssen dazu berechtigt sein, die Registrierung im Namen Ihres Unternehmens durchzuführen, da Sie stellvertretend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Programme zustimmen werden, auf die Sie im Rahmen der ADP zugreifen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, zusätzliche Administratoren einzurichten.

Das DEP ist für bestimmte Unternehmen verfügbar, die iPads, iPhones, Mac Computer oder Apple TV Geräte direkt bei Apple oder bei teilnehmenden autorisierten Apple Händlern oder Mobilfunkanbietern kaufen.

Schritt 1: Einen Vertreter-Account erstellen. Um mit der Registrierung zu beginnen, gehen Sie auf deploy.apple.com und erstellen dort Ihren Programmvertreter-Account. Sie müssen eine E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens angeben. Private E-Mail-Adressen (z. B. von Gmail oder Yahoo!) können nicht verwendet werden. Die angegebene E-Mail-Adresse wird zur Erstellung der ADP Apple ID verwendet, die für die Registrierung beim DEP erforderlich ist.

Wichtige Informationen zu bestehenden Accounts für das Programm für Volumenlizenzen (Volume Purchase Program, VPP)

- Ist Ihr Unternehmen bereits beim VPP registriert, können Sie denselben Programmvertreter-Account für die Registrierung beim DEP verwenden. Dieser Programmvertreter-Account gilt als bestehende Apple ID für die ADP. Daher müssen Sie keinen neuen Account erstellen.
- Melden Sie sich einfach auf deploy.apple.com mit Ihrer Apple ID für das VPP an, klicken Sie neben dem Programm zur Geräteregistrierung auf „Anmelden“ und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.

Schritt 2: Die zweistufige Bestätigung aktivieren. Bevor Sie mit Ihrer Registrierung fortfahren, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen und die zweistufige Bestätigung auf der Website [Meine Apple ID](#) aktivieren. Befolgen Sie bei der Aktivierung der zweistufigen Bestätigung die Anweisungen auf der Website. Sie erhalten einen Wiederherstellungsschlüssel, den Sie an einem sicheren Ort verwahren sollten. Sie benötigen ihn, falls Sie Ihr Passwort vergessen oder den Zugang zu Ihren verifizierten Geräten verloren haben. Sie werden per E-Mail informiert, wenn die zweistufige Bestätigung aktiviert ist.

Schritt 3: Das Anmeldeverfahren abschließen. Sobald Sie einen Account erstellt und die zweistufige Bestätigung eingerichtet haben, können Sie die Registrierung fortsetzen, indem Sie die folgenden Informationen angeben:

- **Bestätigungskontakt.** Geben Sie die Kontaktdaten einer Person an, die bestätigen kann, dass Sie befugt sind, Ihr Unternehmen beim Programm zu registrieren und im Namen Ihres Unternehmens zu zeichnen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DEP zu akzeptieren.

Wenn Sie ein externer Dienstleister sind, muss das Unternehmen, für das Sie tätig sind, diese Vereinbarung abschließen und Sie dann als Administrator benennen. Das Unternehmen, das die autorisierten Geräte besitzt, muss sich direkt beim Programm registrieren.

- **Angaben zum Unternehmen.** Geben Sie Ihre Adresse ein, inklusive einer Postleitzahl und einer gültigen D-U-N-S Nummer Ihres Unternehmens. D-U-N-S Nummern werden von Dun & Bradstreet (D&B) an bestimmte Unternehmen vergeben und in der Datenbank von D&B gespeichert. [Klicken Sie hier](#), um eine bestehende D-U-N-S Nummer nachzuschlagen oder eine neue zu beantragen.

Apple gleicht Unternehmen, die sich für das Programm registrieren, anhand der D&B Datenbank ab. Sollten Angaben von Ihnen nicht mit den bei D&B hinterlegten Informationen übereinstimmen, werden Sie unverzüglich darauf hingewiesen, sodass Sie die Angaben überprüfen und ggf. korrigieren können. Wenn Sie sicher sind, dass Ihre Angaben korrekt sind, setzen Sie sich bitte mit D&B in Verbindung, um sicherzustellen, dass die Angaben in der Datenbank auf dem neuesten Stand sind.

- **Apple Kundennummer.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei Apple kaufen, wird Ihnen für Ihr Unternehmen eine Kundennummer zugeordnet. Diese Nummer ist dazu erforderlich, relevante Bestellungen und Geräte Ihrem DEP Account zuzuordnen. Wenn Sie die Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Einkäufer oder Ihrer Finanzabteilung erfragen. Möglicherweise verfügt Ihr Unternehmen über mehrere Apple Kundennummern, die Sie bei der Registrierung oder nach der Zulassung auf der DEP Website eingeben können.
- **DEP Händler-ID.** Wenn Sie Hardware oder Software direkt bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie die DEP Händler-ID des Händlers angeben. Wenn Sie diese Nummer nicht kennen, können Sie sie bei Ihrem Händler erfragen. Wenn Sie Waren von mehreren Händlern kaufen, empfiehlt es sich, die DEP Händler-IDs aller dieser Händler anzugeben. Zusätzlich zur Angabe der DEP Händler-IDs müssen Sie Ihren Händlern mitteilen, dass sie Ihre Einkäufe an das DEP übermitteln sollen. Die DEP Händler-ID allein genügt nicht, um Ihre Geräte beim DEP zu registrieren.

Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen Einkäufe direkt bei Apple oder bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler bzw. Mobilfunkanbieter tätigt, sollten Sie sowohl Ihre Apple Kundennummer als auch die DEP Händler-ID angeben, um die Teilnahmeberechtigung Ihres Unternehmens am Programm nachzuweisen.

DEP Kunden-ID. Nach der Registrierung beim Programm wird Ihnen eine DEP Kunden-ID zugewiesen. Diese finden Sie auf der DEP Website im Menü oben rechts neben Ihrem Namen unter „Institution Details“ (Details zur Einrichtung). Wenn Sie Ihre Apple Geräte bei einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter kaufen, müssen Sie ihm diese Nummer mitteilen, damit er Ihr Gerät bei Ihrem DEP Account registrieren kann.

Nachdem Sie das Registrierungsformular für das Programm eingereicht haben, überprüft Apple die bereitgestellten Informationen. Während des Prüfprozesses werden ggf. Sie und Ihr Ansprechpartner zur Überprüfung per Telefon oder E-Mail verständigt und um weitere Informationen gebeten, bevor die Registrierung bestätigt wird. Stellen Sie sicher, dass eventuelle Filter E-Mails von allen apple.com Domains erlauben, und beantworten Sie alle E-Mails oder verpassten Anrufe zeitnah, um den reibungslosen Ablauf des Anmeldeverfahrens zu gewährleisten.

Schritt 4: Den Geschäftsbedingungen zustimmen. Wenn Ihr Unternehmen zugelassen wurde, erhalten Sie vom Apple Bereitstellungsprogramm eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Anfrage wurde genehmigt“. Bevor Sie das Anmeldeverfahren abschließen, müssen Sie den Geschäftsbedingungen für Administratoren zustimmen.

Erste Schritte mit dem Programm zur Geräteregistrierung

Nachdem Ihre Registrierung abgeschlossen ist, können Sie unter deploy.apple.com Einstellungen für die Geräte im Besitz Ihres Unternehmens vorbereiten. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Administratoren hinzufügen. Sie können Administratoraccounts für Personen einrichten, die von Ihrem Unternehmen dazu bevollmächtigt sind, auf die Website zuzugreifen. Melden Sie sich auf der ADP Website an und wählen Sie im Menü links „Administratoren“. Wählen Sie „Administratoraccount hinzufügen“ und geben Sie den Namen, die E-Mail-Adresse und ggf. den Standort Ihres neuen Administrators ein. Sie können beliebig viele Administratoraccounts einrichten.

Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen auch beim VPP registriert ist, können Sie auch neue Administratoren für die Verwaltung dieses Programms zuweisen. Sie können Administratoren auch gestatten, weitere Administratoren hinzuzufügen.

Wichtige Informationen zu den Administratoraccounts

- Sie müssen für jeden Administratoraccount, den Sie erstellen, eine E-Mail-Adresse angeben. Diese Adresse wird verwendet, um eine neue Apple ID zu erstellen.
- Wird die E-Mail-Adresse bereits für eine bestehende Apple ID verwendet, werden Sie gebeten, eine andere Adresse anzugeben.
- Verwenden Sie keine vorhandene persönliche Apple ID, um einen Account zu verwalten. Die Apple ID eines Administrators kann nicht zum Anmelden beim iTunes Store oder bei einem anderen Apple Dienst verwendet werden.

Schritt 2: Ihre MDM-Lösung einbinden. Erstellen Sie auf der DEP Website einen virtuellen Server für Ihre(n) MDM-Server. Virtuelle Server im DEP mit Ihren physischen MDM-Servern verknüpft. Sie können jederzeit weitere Server hinzufügen.

Erstellen Sie einen neuen virtuellen Server, indem Sie ihm einen Namen geben und eine Autorisierung erteilen. Jeder Server muss bei Apple bekannt und zur Verwaltung Ihrer Geräte autorisiert sein. Ein zweistufiger Bestätigungsprozess gewährleistet die sichere Autorisierung des MDM-Servers. Ihr MDM-Anbieter kann Ihnen Dokumentation zu den Einzelheiten der speziellen Implementierung bereitstellen.

Schritt 3: Geräte zuweisen. Sie können Ihren virtuellen Servern die Geräte nach Auftragsnummer oder Seriennummer zuweisen. Nur berechtigte Geräte können auf der Programm-Website Ihrem MDM-Server zugewiesen werden. Sie können nach Aufträgen suchen, die nach dem 1. März 2011 direkt bei Apple eingegangen sind, und zwar nach Auftragsnummer oder nach Seriennummer. Wenn die Aufträge einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler erteilt wurden, liegt der Zeitraum im Ermessen des Händlers. Nachdem der Händler Ihre Bestellung erfolgreich dem DEP gemeldet hat, ist diese innerhalb von 24 Stunden auf der DEP Website verfügbar. Sie können auch eine vollständige Liste aller nicht zugeordneten Geräte in einer bestimmten Reihenfolge im CSV-Format (durch Kommas getrennte Werte) laden. Die Geräte werden in der CSV-Datei nach Seriennummer aufgeführt. Indem Sie einen MDM-Server als Standardserver einrichten, werden neu gekaufte Geräte automatisch diesem Server zugewiesen.

Erste Schritte mit dem Programm zur Geräteregistrierung

Haben Sie Geräte nicht bei Apple oder teilnehmenden autorisierten Apple Händlern bzw. Mobilfunkanbietern gekauft, können Sie diese mit Apple Configurator beim DEP registrieren. Die Einrichtung von Geräten, die Sie manuell registriert haben, verläuft genauso wie bei anderen registrierten Geräten, inklusive verpflichtender Betreuung und MDM-Registrierung. Die Benutzer können das Gerät jedoch innerhalb eines Übergangszeitraums von 30 Tagen vom DEP, der Betreuung und der MDM-Lösung abmelden. [Erfahren Sie mehr](#) über die manuelle Registrierung Ihrer Geräte.

Hinweis: Wenn ein Gerät weiterverkauft wurde, verloren ging, dem Händler zurückgegeben oder irreparabel beschädigt wurde, muss es gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der DEP Website dauerhaft aus der Liste der verwalteten Geräte Ihres Unternehmens entfernt werden. Beachten Sie jedoch, dass ein einmal entferntes Gerät nicht wieder in das DEP aufgenommen werden kann.

Schritt 4: Zuweisungen überprüfen. Nachdem Sie Ihre virtuellen MDM-Server eingerichtet und ihnen Ihre Geräte zugewiesen haben, können Sie verschiedene Aspekte Ihrer Gerätezuweisung überprüfen, darunter:

- Datum der Zuweisung
- Bestellnummern
- Name des MDM-Servers, dem die Geräte zugewiesen sind
- Gesamtanzahl der Geräte, nach Gerätetyp geordnet

Sie können auch eine CSV-Datei laden, die alle Seriennummern der Geräte enthält, die den einzelnen MDM-Servern zugewiesen wurden.

Ressourcen

Ausführlichere Informationen über die Apple Bereitstellungsprogramme und das Programm zur Geräteregistrierung finden Sie in der Online-Hilfe unter [/help.apple.com/deployment/business](https://help.apple.com/deployment/business).

Weitere Informationen über die Implementierung und Verwaltung von Geräten finden Sie auf den folgenden Websites:

- Apple Bereitstellungsprogramme: deploy.apple.com
- iOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/ios
- macOS Implementierung: Referenz: help.apple.com/deployment/macOS
- IT-Ressourcen für Unternehmen: www.apple.com/de/business/resources
- Programm zur Geräteregistrierung für Unternehmen: www.apple.com/de/business/dep/
- Support für Unternehmen: www.apple.com/de/support/business